

働き方改革に関する企業アンケート結果（速報）

- 【概 要】 市内企業の働き方改革に対する取組や意識についての調査
- 【調査対象】 金沢イクボス企業同盟・金沢雇用推進協議会 各加盟企業、
市雇用奨励金活用企業 のうち市内に本社がある全企業 478 社
- 【調査期間】 平成30年8月20日～31日
- 【回答対象】 経営者、中間管理者、一般従業員の各職階層の就業者
- 【回答率】 経営者層 24.1%、中間管理者層 12.2%、一般従業員層 12.6%

※【 】は設問番号

○「働き方改革」の取組は“これから”

- ・「取り組んでいる」企業は6割あるも、
「総労働時間が削減された」と「まだ効果は現れていない」で割合が高く、対照的な結果
【1】【1-2】
- ・今「取り組んでいない」企業も、「今後、取り組む予定」【1】【1-4】
- ・取組効果を生むには、「意識改革」「仕事の内容・進め方の見直し」が必要【10】
- ・取組を進めるため、「法制度」「他社の取組例」の情報が欲しい【12】

○ 人員は「不足している」

- ・人員が不足している企業は3分の2【2】
- ・「取り組んだが、取組が進まない」理由も、「取り組んでいない」理由も、「人手が足りない」
【1-3】【1-4】

○ 安定した収入を得て、良い人間関係の職場で働きたいし、余暇にも時間をかけたい

- ・仕事の現状への総合的な満足度は、「満足」「やや満足」を合わせても半数に満たない【5】
- ・働くことにおいては、「安定した収入」に次いで、「良い人間関係の職場」であることを重要視【7】
- ・「趣味やレジャー」にも、「スキルアップ」にも、もっと時間をかけたい【9】

○ 多様な人材の活躍を求める一方で、多様な働き方が可能な環境はまだ整っていない

- ・高齢者や中途採用者、女性の活躍の場を拡げたい【11】
- ・「短時間正社員」や「時差出勤」などの制度・取組がない企業が4割【3②】

働き方改革に関する企業アンケート結果（速報）

項目表（一覧）

No.	経	中	設 問	回答選択肢／第2段階設問	回答数
属性	◆	◆	性別	男／女	1つ（無回答可）
	◆	◆	年代	年代別 6区分	1つ
	◆	◆	従業員規模	5段階	1つ
	◆	◆	主業種	19区分	1つ
【会社の取組状況】 ※経営者のみ					
1	◆		「働き方改革」の取組有無		1つ
			「有」→	1－2. 取組効果	2つまで
				1－3. 取組を進める上での問題点	2つまで
			「無」→	1－4. 取り組んでいない理由	2つまで
2	◆		人員不足感		1つ
3	◆		働き方・休み方 制度等実施状況		制限なし
			①長時間労働是正・業務改善		
			②多様な働き方		
			③人材の活用		
			④休暇の取得促進、育児・介護等との両立支援		
			⑤①～④の取組促進		
4	◆		能力開発支援有無		1つ
【自身の状況・考え】					
5		◆	仕事の満足度		1つ
6		◆	能力開発実践有無		1つ
7		◆	「働くこと」の重要点		2つまで
8	◆	◆	職場で感じる課題		2つまで
9	◆	◆	増やしたい時間		2つまで
【今後の「働き方改革」に関する考え】					
10	◆	◆	改革推進のための重点取組		制限なし
			意識改革・理解		
			制度や業務の見直し		
			人材育成・活用		
11	◆	◆	人材の多様性		制限なし
12	◆	◆	行政の支援		2つまで

働き方改革に関する企業アンケート結果（速報） 集計表

No.	設問 / 回答選択肢	経営者		中間管理職		一般従業員	
		回答数	率	回答数	率	回答数	率
属性	回答総数	115		117		120	
	あなたの性別について伺います	115		116		120	
	男性	87	75.7%	79	68.1%	47	39.2%
	女性	28	24.3%	37	31.9%	73	60.8%
	あなたの年齢について伺います	115		117		120	
	10代・20代	2	1.7%	3	2.6%	41	34.2%
	30代	17	14.8%	20	17.1%	36	30.0%
	40代	24	20.9%	58	49.6%	26	21.7%
	50代	30	26.1%	29	24.8%	11	9.2%
	60代	37	32.2%	7	6.0%	6	5.0%
	70代以上	5	4.3%	0	0.0%	0	0.0%
	あなたの会社の従業員規模について伺います	115		117		120	
	49人以下	50	43.5%	46	39.3%	58	48.3%
	50人～100人	33	28.7%	32	27.4%	34	28.3%
	101人～300人	23	20.0%	27	23.1%	19	15.8%
	301人～1,000人	8	7.0%	11	9.4%	7	5.8%
	1,001人以上	1	0.9%	1	0.9%	2	1.7%
	あなたの会社の主業種について伺います	115		117		119	
	農業, 林業	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	漁業	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%
	鉱業, 採石業, 砂利採取業	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	建設業	15	13.0%	13	11.1%	19	15.8%
	製造業	18	15.7%	20	17.1%	17	14.2%
	電気・ガス・熱供給・水道業	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	情報通信業	2	1.7%	2	1.7%	4	3.3%
	運輸業, 郵便業	6	5.2%	5	4.3%	10	8.3%
	卸売業, 小売業	19	16.5%	20	17.1%	15	12.5%
	金融業, 保険業	0	0.0%	1	0.9%	0	0.0%
	不動産業, 物品賃貸業	2	1.7%	0	0.0%	0	0.0%
	学術研究, 専門・技術サービス業	6	5.2%	4	3.4%	3	2.5%
	宿泊業, 飲食サービス業	4	3.5%	2	1.7%	1	0.8%
	生活関連サービス業, 娯楽業	1	0.9%	2	1.7%	0	0.0%
	教育, 学習支援業	1	0.9%	2	1.7%	4	3.3%
	医療, 福祉	26	22.6%	24	20.5%	25	20.8%
	複合サービス事業	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	サービス業(他に分類されないもの)	15	13.0%	22	18.8%	20	16.7%

働き方改革に関する企業アンケート結果（速報） 集計表

No.	設問 / 回答選択肢	経営者		中間管理職		一般従業員	
		回答数	率	回答数	率	回答数	率
○「働き方改革」の取組について ※経営者のみ							
1	あなたの会社では「働き方改革」に取り組んでいますか	114					
	取り組んでいる（※1） 1-2、1-3へ	72	63.2%				
	取り組んでいない（※2） 1-4へ	42	36.8%				
1-2	「働き方改革」の取組によって、どのような効果がありましたか（2つまで）	65					
	会社の業績／利益が上がった	4	6.2%				
	総労働時間（残業時間）が削減された	23	35.4%				
	会社のイメージが上がった	4	6.2%				
	採用がしやすくなった／良い人材を採用できた	8	12.3%				
	従業員＜仕事＞の満足度が上がった	10	15.4%				
	従業員＜仕事＞の能力・効率性が上がった	14	21.5%				
	従業員が定着した／離職者が減った	5	7.7%				
	健康になった／体調を崩す人が減った	0	0.0%				
	まだ効果は現れていない／効果を感じない	31	47.7%				
	その他	0	0.0%				
1-3	あなたの会社において「働き方改革」の取組を進める中で、現在どのような問題がありますか（2つまで）	65					
	設備投資にコストがかかる	5	7.7%				
	総務や管理系部署の従業員の負担が増える	7	10.8%				
	人手が足りない	30	46.2%				
	残業時間が減らない	8	12.3%				
	今までの仕事の進め方が定着している	19	29.2%				
	従業員の働き方が二極化する （正規と非正規、長時間労働と短時間労働 など）	1	1.5%				
	残業手当が減り従業員の満足度が下がる	2	3.1%				
	上司・従業員の意識醸成が進まない	13	20.0%				
	社内の雰囲気が悪くなる	1	1.5%				
	制度やしくみを使いにくい風潮がある	5	7.7%				
	特に問題はない	10	15.4%				
	その他	1	1.5%				

働き方改革に関する企業アンケート結果（速報） 集計表

No.	設問 / 回答選択肢	経営者		中間管理職		一般従業員	
		回答数	率	回答数	率	回答数	率
1-4	現在、「働き方改革」に取り組んでいない理由は何ですか（2つまで）	40					
	設備投資にコストがかかる	1	2.5%				
	総務や管理系の従業員の負担が増える	3	7.5%				
	人手が足りない	17	42.5%				
	今までの仕事の進め方が定着している	5	12.5%				
	従業員の働き方が二極化する （正規と非正規、長時間労働と短時間労働など）	3	7.5%				
	残業手当が減り従業員の満足度が下がる	2	5.0%				
	手法やノウハウが分からない	6	15.0%				
	働き方改革について考える余裕がない	8	20.0%				
	他企業の状況・動向を見極めてから対応する	5	12.5%				
	今後、取り組む予定である	12	30.0%				
	取り組む必要性を感じていない	4	10.0%				
	その他	2	5.0%				
2	あなたの会社の人員状況について、当てはまるものはどれですか	115					
	不足している	76	66.1%				
	適当である	38	33.0%				
	過剰である	1	0.9%				
3	あなたの会社で「働き方」や「休み方」に関して実施していることは何ですか。 （それぞれいくつでも）						
	①【長時間労働是正・業務改善に関すること】	114					
	ノー残業デー	31	27.2%				
	強制消灯、PCの一斉電源オフ	3	2.6%				
	業務時間外の会議禁止	10	8.8%				
	会議時間や回数の制限（一回あたりの上限時間を設定する等）	18	15.8%				
	残業の事前承認	42	36.8%				
	労働時間の把握	74	64.9%				
	仕事を代替できる体制づくりや仕事の平準化	37	32.5%				
	業務効率化のためのITやシステムの導入	42	36.8%				
	取組は行っていない／特にない	13	11.4%				
	その他	2	1.8%				

働き方改革に関する企業アンケート結果（速報） 集計表

No.	設問 / 回答選択肢	経営者		中間管理職		一般従業員	
		回答数	率	回答数	率	回答数	率
3 つづき	②【多様な働き方に関すること】	114					
	短時間正社員 （育児・介護の理由以外でも、正社員のまま短時間の勤務が可能）	33	28.9%				
	時差出勤 （1日の労働時間は変えず、出退社時間を前倒し又は後ろ倒しする）	37	32.5%				
	フレックスタイム制 （週あたりの労働時間は変えず、1日の出退社時間を労働者自ら決定）	11	9.6%				
	裁量労働制（労働時間を実労働時間ではなく、一定の時間とみなす）	6	5.3%				
	テレワーク（ICTの活用で時間や場所の制約を受けない勤務形態）	7	6.1%				
	副業・兼業の容認	12	10.5%				
	取組は行っていない／特にない	46	40.4%				
	その他	2	1.8%				
	③【人材の活用に関すること】	114					
	定年の延長や再雇用等による雇用継続	83	72.8%				
	非正規社員の正社員転換	64	56.1%				
	女性活躍の推進（管理職への登用、教育機会の拡充など）	43	37.7%				
	法定数を上回る障害者の雇用	8	7.0%				
	取組は行っていない／特にない	8	7.0%				
	その他	1	0.9%				
	④【休暇の取得促進、育児・介護等との両立支援に関すること】	114					
	法定休暇（有休、産休など）以外の休暇制度 （例：メモリアル休暇、リフレッシュ休暇など）	44	38.6%				
	時間単位など柔軟な有給休暇取得制度	43	37.7%				
	職場の計画的な有給休暇の取得 （例：一斉休業、交代制、計画表の作成等）	34	29.8%				
	看護休暇、介護休暇の有給化	6	5.3%				
	法の規定を上回る育児・介護休業制度	6	5.3%				
	育児、介護休業者の職場復帰支援（情報提供や研修等）	23	20.2%				
	取組は行っていない／特にない	30	26.3%				
	その他	2	1.8%				
	⑤【①～④の取組促進に関すること】	112					
	長時間労働削減や年次有給休暇取得促進に関する数値目標の設定	30	26.8%				
	成果・業績で評価する人事・処遇制度	31	27.7%				
	管理職の人事評価に部下のワーク・ライフ・バランス推進を反映	10	8.9%				
	定時退社・休暇取得の積極実践／声かけ	38	33.9%				
	管理職向けの研修・意識啓発	31	27.7%				
	非管理職向けの研修・意識啓発	24	21.4%				
	取組は行っていない／特にない	24	21.4%				
	その他	3	2.7%				

働き方改革に関する企業アンケート結果（速報） 集計表

No.	設問 / 回答選択肢	経営者		中間管理職		一般従業員	
		回答数	率	回答数	率	回答数	率
4	あなたの会社では、従業員の能力開発を支援する取組を行っていますか（職業に関する能力を向上させるための学習）	115					
	行っている	83	72.2%				
	将来的に行おうと思っている	27	23.5%				
	行うつもりはない	5	4.3%				
○あなた自身の状況や考えについて							
5	あなたの、仕事における現状の総合的な満足度について、当てはまるものはどれですか			117		120	
	満足			15	12.8%	12	10.0%
	やや満足			41	35.0%	42	35.0%
	普通			41	35.0%	41	34.2%
	やや不満			17	14.5%	23	19.2%
	不満			3	2.6%	2	1.7%
6	あなたは、職業に関する能力を向上させるための学習を行っていますか ※自己・会社負担問わず			117		120	
	行っている			66	56.4%	47	39.2%
	将来的に行おうと思っている			40	34.2%	58	48.3%
	行うつもりはない			11	9.4%	15	12.5%
7	あなたが「働くこと」において、重要視していることは何ですか。（2つまで）			117		115	
	安定した収入が得られる			79	69.9%	78	67.8%
	専門性や能力を活かせる			31	27.4%	17	14.8%
	高い地位や収入を得られる			11	9.7%	3	2.6%
	良い人間関係の職場で働くことができる			44	38.9%	54	47.0%
	働く日や時間がある程度自分で調整できる			11	9.7%	30	26.1%
	ライフステージに応じて働き方の選択ができる			10	8.8%	15	13.0%
	勤務地が生活圈と近接している			21	18.6%	16	13.9%
	その他			4	3.5%	0	0.0%
8	あなた自身が職場で感じている課題は何ですか。（2つまで）	101		113		117	
	人材育成の進め方	52	51.5%	63	55.8%	40	34.2%
	人事評価のしくみ	16	15.8%	21	18.6%	20	17.1%
	実務とマネジメント（管理・育成業務）とのバランス	18	17.8%	36	31.9%	20	17.1%
	社員間や部署間のコミュニケーション	29	28.7%	27	23.9%	36	30.8%
	慣習となっている業務の見直し	31	30.7%	34	30.1%	42	35.9%
	長時間働く人が評価される風土	8	7.9%	9	8.0%	7	6.0%
	定着率の向上（離職者数の低減）	27	26.7%	21	18.6%	22	18.8%
	特になし	2	2.0%	1	0.9%	9	7.7%
	その他	1	1.0%	1	0.9%	1	0.9%

働き方改革に関する企業アンケート結果（速報） 集計表

No.	設問 / 回答選択肢	経営者		中間管理職		一般従業員	
		回答数	率	回答数	率	回答数	率
9	あなたは、今後、どのような時間を増やしたいですか？（2つまで）	103		116		115	
	仕事の時間	15	14.6%	4	3.4%	6	5.2%
	スキルアップ（自己啓発）の時間	51	49.5%	50	43.1%	44	38.3%
	副業・兼業の時間	2	1.9%	4	3.4%	9	7.8%
	趣味やレジャーの時間	40	38.8%	63	54.3%	76	66.1%
	休息の時間	22	21.4%	44	37.9%	41	35.7%
	治療、通院の時間	8	7.8%	8	6.9%	5	4.3%
	家事、育児・介護の時間	10	9.7%	20	17.2%	31	27.0%
	地域活動、社会貢献活動の時間	27	26.2%	18	15.5%	4	3.5%
	その他	0	0.0%	2	1.7%	0	0.0%
○今後の「働き方改革」に関する考えについて							
10	今後、「働き方改革」を進めたり、更なる効果を生むために、あなたの会社や職場で重点的に取り組む必要があると思うことはなんですか（いくつでも）						
	【意識改革・理解】	111		116		114	
	経営者の意識改革	57	51.4%	64	55.2%	62	54.4%
	中間管理職の意識改革	77	69.4%	75	64.7%	63	55.3%
	一般従業員の意識改革	71	64.0%	71	61.2%	79	69.3%
	取引先や顧客の理解（取引慣行の改善）	45	40.5%	35	30.2%	26	22.8%
	【制度や業務の見直し】	113		117		114	
	経営戦略や業態等の見直し	38	33.6%	34	29.1%	25	21.9%
	仕事の内容・進め方の見直し （業務のムダ削減・意思決定プロセスの簡素化）	76	67.3%	93	79.5%	73	64.0%
	AIやITを活用した業務の効率化	54	47.8%	44	37.6%	34	29.8%
	働き方の多様化・柔軟化（労働時間や勤務場所の弾力化）	47	41.6%	47	40.2%	59	51.8%
	人事・処遇制度や就業規則等の見直し	39	34.5%	48	41.0%	54	47.4%
	【人材育成・活用】	110		113		110	
	OJTやOff-JTによる人材育成の強化	57	51.8%	54	47.8%	35	31.8%
	従業員の能力開発（新たな技能や語学等の取得、学び直し）	54	49.1%	56	49.6%	64	58.2%
	多様な人材の活用推進	54	49.1%	41	36.3%	40	36.4%
	上司から部下への権限委譲	44	40.0%	40	35.4%	22	20.0%
	【その他】	12		20		21	
	上記以外に取り組むことはない	12	100.0%	18	90.0%	18	85.7%
	その他	3	25.0%	2	10.0%	3	14.3%

働き方改革に関する企業アンケート結果（速報） 集計表

No.	設問 / 回答選択肢	経営者		中間管理職		一般従業員	
		回答数	率	回答数	率	回答数	率
11	今後、職場で、どのような人材の活躍の場を拡げたいですか ＜活躍の場が拡がることを望みますか＞？（いくつでも）	113		115		113	
	高齢者（65歳以上）	35	31.0%	23	20.0%	40	35.4%
	中途採用者（経験者採用など）	88	77.9%	78	67.8%	78	69.0%
	女性	65	57.5%	66	57.4%	67	59.3%
	障害者	19	16.8%	18	15.7%	15	13.3%
	外国人	27	23.9%	11	9.6%	21	18.6%
	その他	3	2.7%	2	1.7%	3	2.7%
12	行政からどのような支援・援助があれば、 「働き方改革」の取組が進めやすくなると思いますか（2つまで）	97		109		104	
	働き方改革関連法に関する制度理解を深める機会提供 （セミナー、説明会）	20	20.6%	28	25.7%	27	26.0%
	他の企業の取組事例等の情報提供	41	42.3%	38	34.9%	44	42.3%
	企業活動へのインセンティブ付与（入札での優遇など）	9	9.3%	16	14.7%	12	11.5%
	認定や顕彰制度による取組の積極的広報	10	10.3%	8	7.3%	6	5.8%
	設備投資や雇用・育成に関する財政面以外の支援 （相談窓口開設、アドバイザー派遣など）	12	12.4%	26	23.9%	25	24.0%
	設備投資や雇用・育成に対する財政的支援	54	55.7%	58	53.2%	48	46.2%
	その他	3	3.1%	4	3.7%	3	2.9%